



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง.....

ที่ ยส ๗๘๕๑๒/๘๑..... วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน.....
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ตามแนวทางการประกันคุณภาพงานตรวจสอบภายในภาครัฐของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้เป็นไป
พระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการตรวจสอบ
ภายในขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๕ จนถึงระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการ
ปฏิบัติหน้าที่ของผู้ตรวจสอบภายใน พ.ศ.๒๕๕๖ ถึงปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและ
หลักเกณฑ์ปฏิบัติการตรวจสอบภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.๒๕๖๑ และหนังสือกรมบัญชีกลาง ที่
กค ๐๔๐๙.๒/ว ๗๓ ลงวันที่ ๒๗ ม.ค. ๖๕ เรื่อง การจัดทำแบบประเมินด้านการตรวจสอบภายใน และแบบสำรวจ
ด้านการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำหนดให้มีการ
ติดตามประเมินผลในระหว่างที่งานดำเนินไป (Ongoing Monitoring) ได้มีการใช้แบบสำรวจความพึงพอใจกับ
หน่วยรับตรวจและผู้บริหารของหน่วยงาน ให้หัวหน้าส่วนราชการทราบ

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้ดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วย
รับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้
คำปรึกษา และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน เรียบร้อยแล้วรายละเอียดตามรายงานผลการประเมินแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางนัคมน์ อ่อนพุทธา)

นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ
หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง.....

(นายนพรัตน์ นาเวียง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ทราบ

(นายนิกร ศิริศักดิ์สกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง



รายงานผลความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และ
การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง



รายงานผลความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

บทสรุปผู้บริหาร

การตรวจสอบภายใน เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการตรวจสอบ ติดตามและประเมินการดำเนินงาน ภายในส่วนราชการ ซึ่งหน้าที่ที่สำคัญของหน่วยตรวจสอบภายใน คือ การสนับสนุนส่งเสริมให้ การปฏิบัติงานของ ทุกระดับของหน่วยงานภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมี ประสิทธิภาพ มีการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าภายใต้การบริหารความเสี่ยง การควบคุมภายในและการกำกับดูแลที่ ดีอย่างเหมาะสม

การสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในและการ บริการให้คำปรึกษา และข้อมูลกิจกรรมที่ตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินวัดระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของ หน่วยตรวจสอบภายใน โดยเก็บข้อมูลจากผู้บริหาร หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และนำ ผลการสำรวจรวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์จากหน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการ มาพิจารณา ทบทวนและวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุงการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

ตุลาคม ๒๕๖๕

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจผู้ต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และ
การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

หลักการและเหตุผล

การตรวจสอบภายใน เป็นกิจกรรมการให้หลักประกันอย่างเที่ยงธรรม และการให้คำปรึกษา
อย่างเป็นอิสระโดยการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ซึ่งจัดให้มีขึ้นเพื่อเพิ่มคุณค่า
และปรับปรุงการปฏิบัติงานขององค์กรให้ดีขึ้น การตรวจสอบภายในช่วยให้องค์กรบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้
ด้วยการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยงการควบคุมและการกำกับดูแล
อย่างเป็นระบบและเป็นระเบียบการตรวจสอบภายในภาคราชการให้แก่หน่วยรับตรวจ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของ
สำนัก/กอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองทุกคน เช่น การปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่
เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการบริหารงานของผู้บริหารและหน่วยรับตรวจ ดังนั้น
ความสำคัญของความพึงพอใจต่อ

๑. การปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
๒. ความพึงพอใจผู้ต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
๓. การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

การสำรวจประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำผลการประเมินที่ได้มาใช้เป็นแนวทางการ
ปรับปรุง และพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการของหน่วยตรวจสอบภายในอย่างมีคุณภาพให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อการปฏิบัติงานหน่วยตรวจสอบภายใน
๒. เพื่อวัดระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อมูลเรื่อง
ที่ต้องการปรึกษา
๓. เพื่อนำผลการสำรวจ/ประเมิน รวมทั้งข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์มาพัฒนาและ
ปรับปรุงด้านการตรวจสอบภายในของหน่วยตรวจสอบภายใน และด้านบริการให้คำปรึกษา
แนะนำ และข้อมูลแก่หน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ขอบเขตประชากร

บุคลากรในหน่วยรับตรวจ

ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคลากรตัวแทนของหน่วยรับตรวจในองค์การบริหารส่วนตำบล
หัวเมือง ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน หัวหน้าสำนัก/กอง และผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนตำบล
หัวเมือง ประเมินให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายใน และด้านบริการให้คำปรึกษาแนะนำพร้อมทั้งการปฏิบัติ
ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน และข้อมูลในกิจกรรมที่
ตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ รวมจำนวน ๓๗ ชุด

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ

จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ๓ ส่วน ดังนี้

๑. ด้าน “ความเชื่อมั่นการตรวจสอบภายใน” ของหน่วยรับตรวจ รวมถึงการให้คำปรึกษาและแนะนำในกิจกรรมที่ตรวจสอบ

๒. ด้าน “การให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อมูล” ของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

๓. ด้าน “การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน” ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ของหน่วยตรวจสอบภายในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

การวิเคราะห์ข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจและผู้รับบริการ ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.) บนโปรแกรมสำเร็จรูป เพื่อสรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ระดับความพึงพอใจของการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบและการบริการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อมูล และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

การประเมินความพึงพอใจในการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบ การให้คำปรึกษาแนะนำ และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน กำหนดช่วงค่าเฉลี่ยทางสถิติความพึงพอใจและเกณฑ์การประเมินความสำเร็จ (Rating Scale) ๕ ระดับ ดังนี้

๑. ด้านการตรวจสอบภายใน (หน่วยรับตรวจ)

ระดับคะแนน ๑ (๑.๐๐-๑.๗๙)	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนน ๒ (๑.๘๐-๒.๕๙)	หมายถึง	พึงพอใจน้อยหรือปรับปรุง
ระดับคะแนน ๓ (๒.๖๐-๓.๓๙)	หมายถึง	พึงพอใจปานกลางหรือพอใช้
ระดับคะแนน ๔ (๓.๔๐-๔.๑๙)	หมายถึง	พึงพอใจมากหรือดี
ระดับคะแนน ๕ (๔.๒๐-๕.๐๐)	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๒. ด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและข้อมูล (หน่วยรับตรวจ/ผู้รับบริการ)

ระดับคะแนน ๑ (๑.๐๐-๑.๗๙)	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนน ๒ (๑.๘๐-๒.๕๙)	หมายถึง	พึงพอใจน้อยหรือปรับปรุง
ระดับคะแนน ๓ (๒.๖๐-๓.๓๙)	หมายถึง	พึงพอใจปานกลางหรือพอใช้
ระดับคะแนน ๔ (๓.๔๐-๔.๑๙)	หมายถึง	พึงพอใจมากหรือดี
ระดับคะแนน ๕ (๔.๒๐-๕.๐๐)	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

๓. ด้านการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน (หน่วยรับตรวจ)

ระดับคะแนน ๑ (๑.๐๐-๑.๗๙)	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด
ระดับคะแนน ๒ (๑.๘๐-๒.๕๙)	หมายถึง	พึงพอใจน้อยหรือปรับปรุง
ระดับคะแนน ๓ (๒.๖๐-๓.๓๙)	หมายถึง	พึงพอใจปานกลางหรือพอใช้
ระดับคะแนน ๔ (๓.๔๐-๔.๑๙)	หมายถึง	พึงพอใจมากหรือดี
ระดับคะแนน ๕ (๔.๒๐-๕.๐๐)	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุดหรือดีมาก

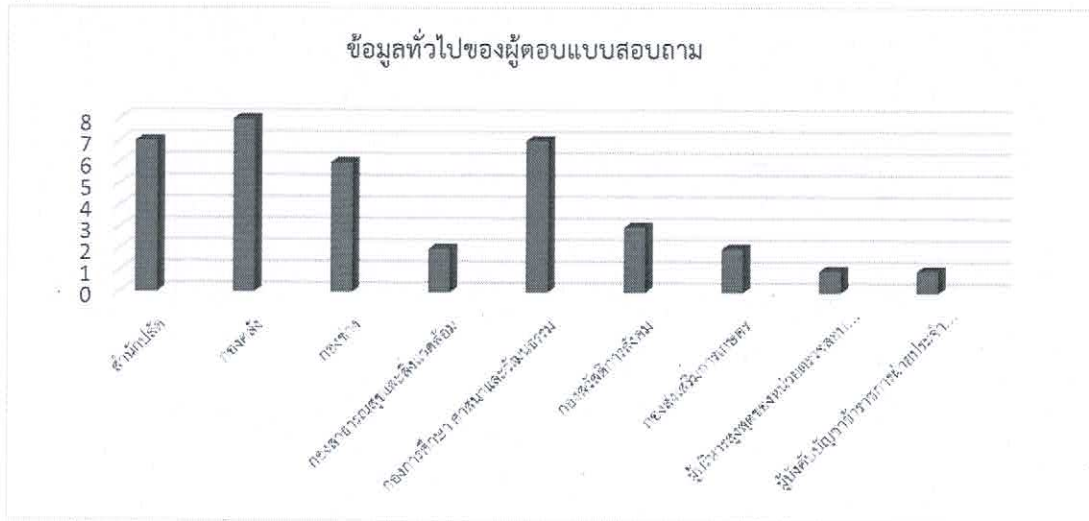
เกณฑ์ความสำเร็จของการให้ความเชื่อมั่นด้านงานตรวจสอบ การให้บริการด้านการให้คำปรึกษา
แนะนำและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในให้กับ
บุคลากรในหน่วยรับตรวจและบุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

เกณฑ์ร้อยละ ๕๑-๖๐	หมายถึง	ความสำเร็จของการให้บริการน้อยที่สุด
เกณฑ์ร้อยละ ๖๑-๗๐	หมายถึง	ความสำเร็จของการให้บริการน้อย
เกณฑ์ร้อยละ ๗๑-๘๐	หมายถึง	ความสำเร็จของการให้บริการปานกลาง
เกณฑ์ร้อยละ ๘๑-๙๐	หมายถึง	ความสำเร็จของการให้บริการดี
เกณฑ์ร้อยละ ๙๑-๑๐๐	หมายถึง	ความสำเร็จของการให้บริการดีมาก

สรุปผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบ การให้บริการด้านการให้คำปรึกษาแนะนำและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

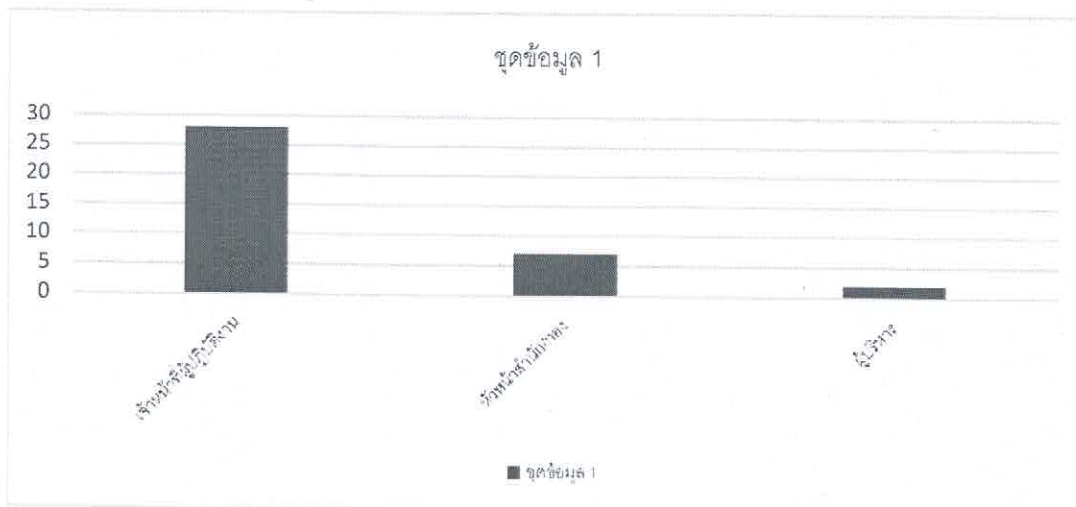
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีบุคลากรของหน่วยรับตรวจ องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประเมินการให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายใน และด้านการบริการให้คำปรึกษาแนะนำ และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน กิจกรรมที่ตรวจสอบของหน่วยรับตรวจ รวมจำนวน ๓๗ ราย โดยเป็นปฏิบัติหน้าที่สำนัก/กอง แตกต่างกันไป โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ผู้ตอบแบบประเมินส่วนมากปฏิบัติงานในกองคลัง จำนวน ๘ ราย รองลงมาสำนักปลัดและกองการศึกษา จำนวน ๗ ราย และผู้บริหารสูงสุดของหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๑ ราย ผู้บังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายประจำสูงสุด จำนวน ๑ ราย ตามลำดับดังภาพที่ ๑



ภาพที่ ๑ แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม ในสำนัก/กอง

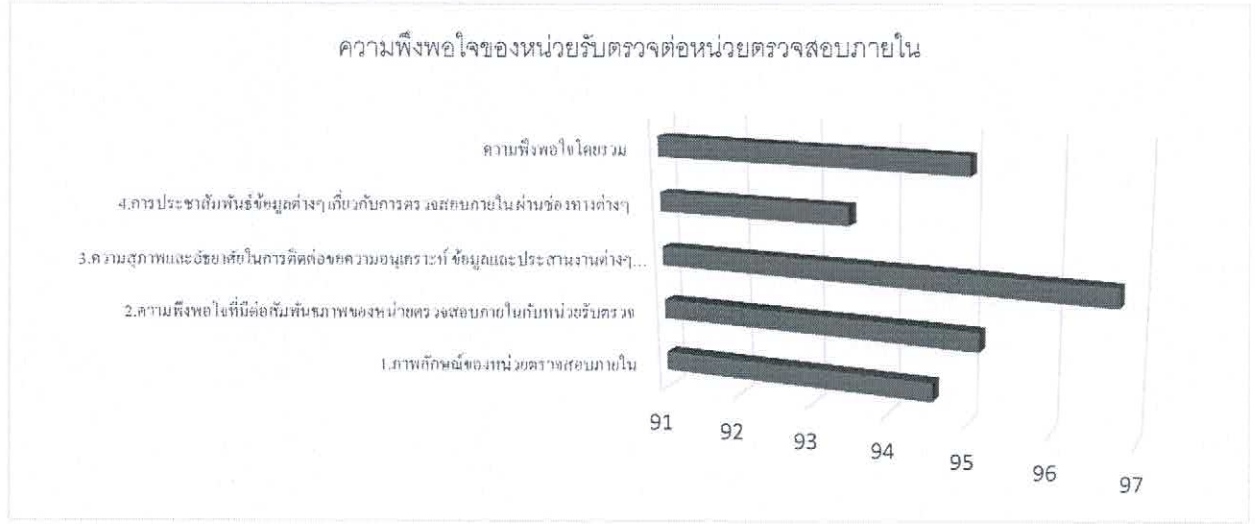
และผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานมีจำนวน ๒๘ คน รองลงมาได้แก่หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง จำนวน ๗ คน และผู้บริหาร จำนวน ๒ คน ตามลำดับดังภาพที่ ๒



ภาพที่ ๒ แสดงจำนวนผู้ปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม

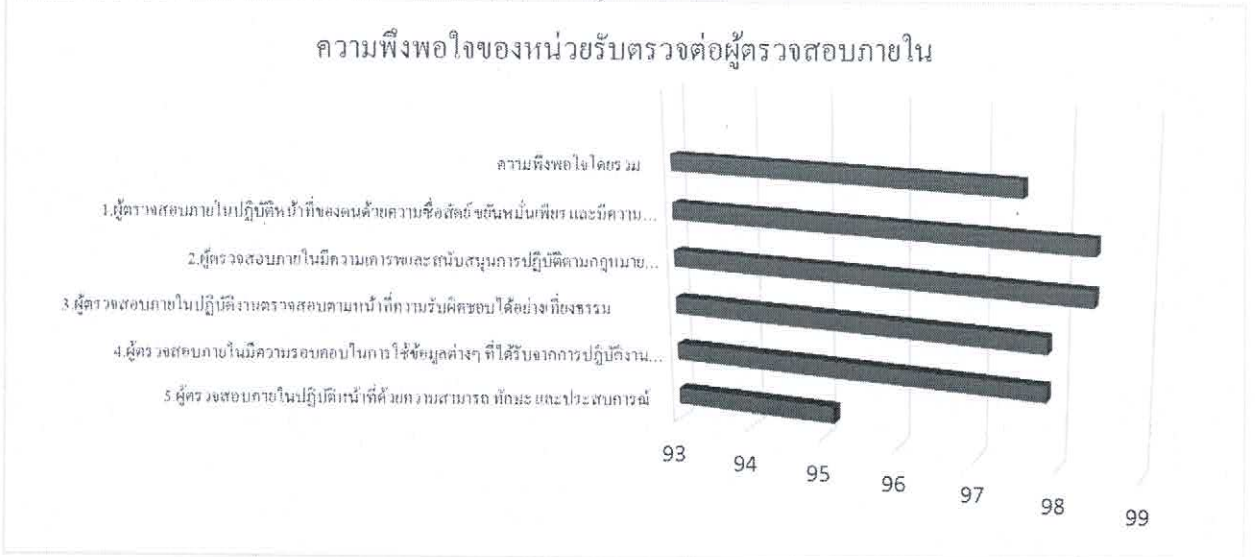
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน
 หากพิจารณาความพึงพอใจ การให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายในของหน่วยตรวจสอบภายในแต่ละประเด็น ปรากฏว่า

๑. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๓ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จากภาพที่ ๓ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๐๐ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ความสุภาพและอหิยาศัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ ข้อมูลและประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๖ ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๕๗ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน ผ่านช่องทางต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๑ ตามลำดับ

๒. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๔ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๔ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อผู้ตรวจสอบภายในจำนวน ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๘ ผู้ตรวจสอบภายในมีความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๘ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ และผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๑ ตามลำดับ

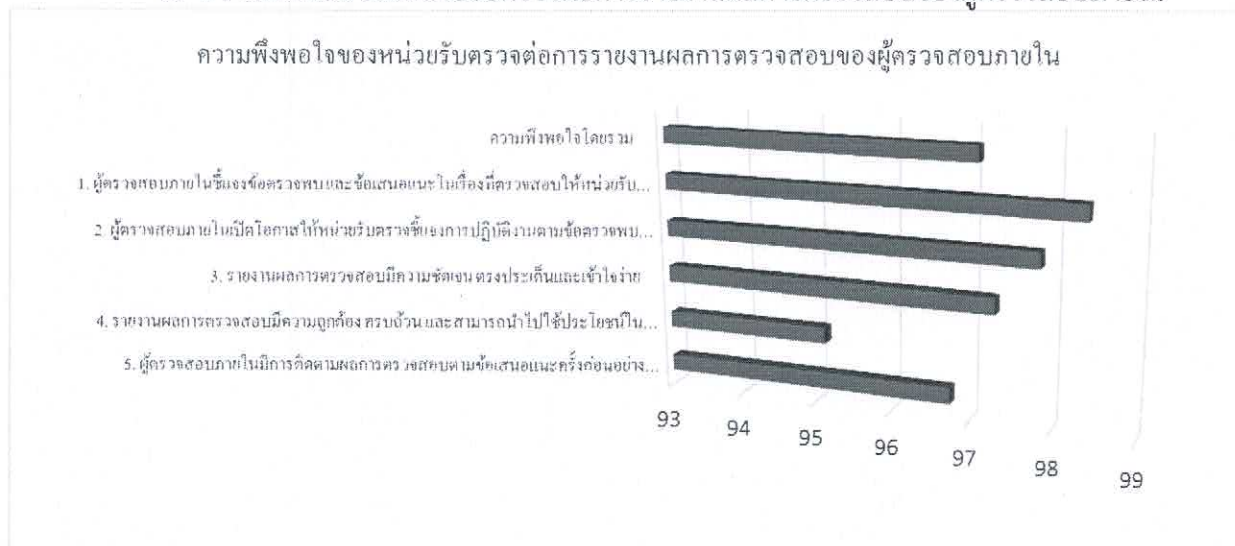
๓. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๕ แสดงร้อยละของความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๕ ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน จำนวน ๖ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๖ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจให้มีความถูกต้องและครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และ วัตถุประสงค์การตรวจสอบที่กำหนดไว้ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๒ ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับ เรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๒ ข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความสมเหตุสมผล คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๖๘ ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบได้อย่างชัดเจนคิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ และ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๕๑ ตามลำดับ

๔. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน



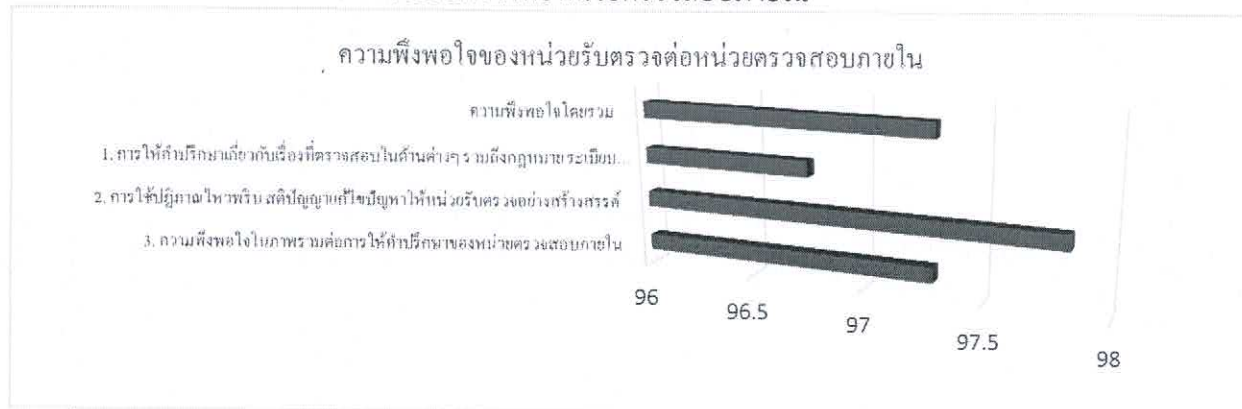
ภาพที่ ๖ แสดงร้อยละของความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๖ ผลการประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน จำนวน ๕ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๐๘ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๕ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะในเรื่องที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจรับทราบ ก่อนดำเนินการ รายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๘ ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการ รายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ และรายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วนและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๖ และผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะครั้งก่อนอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๑๔ ตามลำดับ

ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

หากพิจารณาความพึงพอใจ การให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบภายในของหน่วยตรวจสอบภายในแต่ละประเด็น ปรากฏว่า

ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน



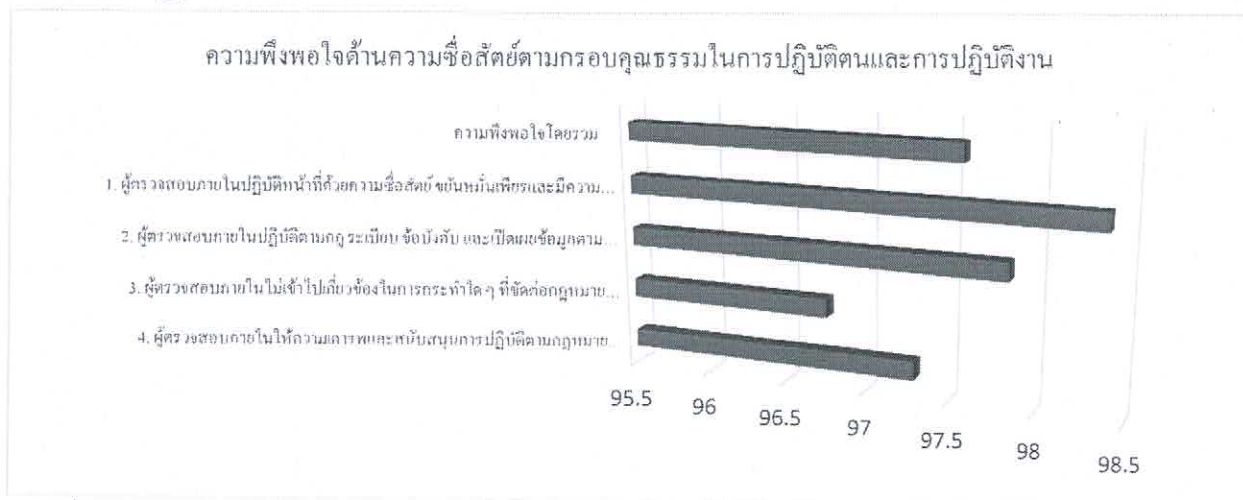
ภาพที่ ๗ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๗ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๓ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การใช้ปฏิญาณ ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ และการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๖ ตามลำดับ

การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

หากพิจารณาความพึงพอใจ การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายในแต่ละประเด็น ปรากฏว่า

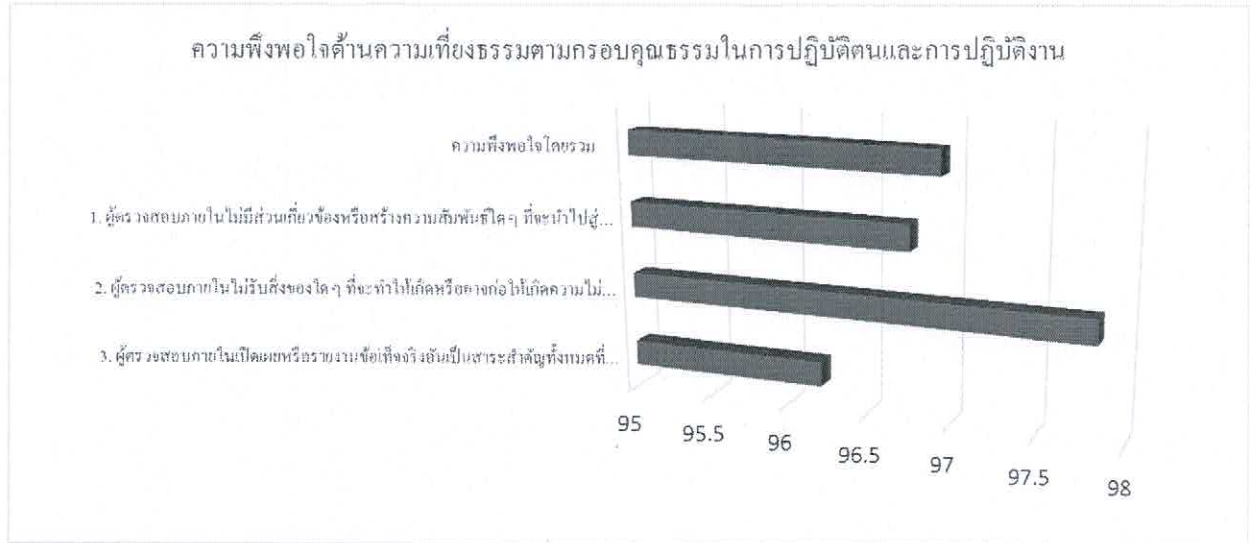
๑. ความพึงพอใจด้านความซื่อสัตย์ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน
- ๒.



ภาพที่ ๘ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมด้านความซื่อสัตย์ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๘ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๔ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๕๗ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๔ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๘ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ และ ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจกรรมใดๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๖ ตามลำดับ

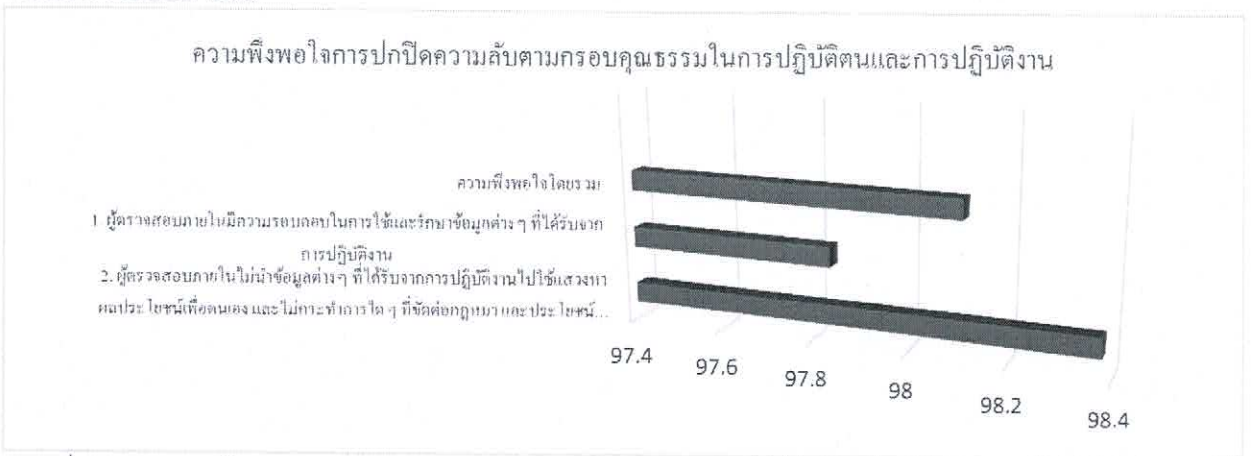
๒. ความพึงพอใจด้านความเที่ยงธรรมตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๙ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมด้านความเที่ยงธรรมตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๙ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๓ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๔ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้... คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๖ และ ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจจะทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำผิดกฎหมาย คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๒ ตามลำดับ

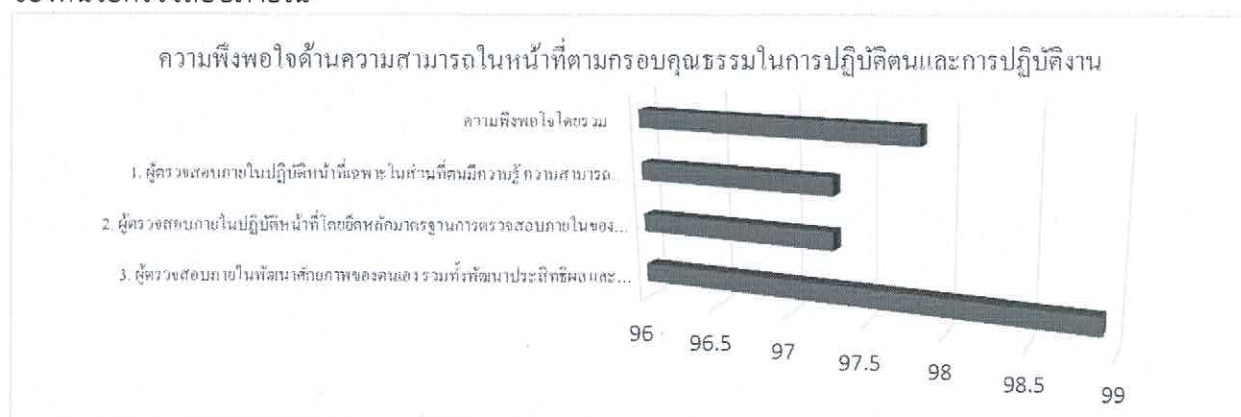
๓. ความพึงพอใจการปกปิดความลับตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๑๐ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมการปกปิดความลับตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๑๐ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๒ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๑ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๒ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และประโยชน์ของทางราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๘ และ ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับการปฏิบัติงาน คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ ตามลำดับ

๔. ความพึงพอใจด้านความสามารถในหน้าที่ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน



ภาพที่ ๙ แสดงร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมด้านความสามารถในหน้าที่ตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของหน่วยตรวจสอบภายใน

จากภาพที่ ๙ ผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวมที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน จำนวน ๓ ด้าน ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๔ และเมื่อพิจารณาเป็นรายได้พบว่า มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทั้ง ๓ ด้าน ซึ่งเรียงลำดับค่าร้อยละของความพึงพอใจจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๒ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ และ ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๓๐ ตามลำดับ

ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ความคาดหวังการบริการการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายใน
 ๑. หน่วยรับตรวจปฏิบัติได้ถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการ
 ๒. หน่วยรับตรวจมีความเข้าใจในการทำงานและรายงานเป็นระบบมากขึ้น
๒. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
 ๑. หน่วยรับตรวจมีความเชื่อมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อให้ถูกต้องตามระเบียบและหนังสือสั่งการ
๓. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
 ๑. หน่วยรับตรวจให้มีการให้คำปรึกษาด้านการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเพิ่มเติม
 ๒. หน่วยรับตรวจให้มีการให้คำปรึกษาด้านระเบียบ ข้อบังคับสำหรับข้าราชการที่โอนย้ายเปลี่ยนสายงานหรือบรรจุใหม่

ภาคผนวก ก
แบบประเมินความพึงพอใจ

ชุดที่.....



แบบประเมินความพึงพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ของ

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น, การปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายใน จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อคำถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในทุกข้อคำถาม จะขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ทั้งนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน จะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม เพื่อนำผลการประมวลที่ได้มาพัฒนาและปรับปรุงงานให้เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (โปรด เพื่อเลือกคำตอบหรือกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

๑. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยตรวจสอบภายใน
 ผู้บังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายประจำสูงสุด

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น

(โปรดใส่เครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน						
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ						
๓. ความสุภาพและอภัยคัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ						
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในผ่านช่องทางต่างๆ						
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถ ทักษะ และประสิทธิภาพ						
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน						
๒. ข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความสมเหตุสมผล						
๓. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม						
๔. การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และวัตถุประสงค์การตรวจสอบที่กำหนดไว้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจให้มีความถูกต้องและครบถ้วน						
๖. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม						

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะในเรื่องที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจรับทราบ ก่อนดำเนินการ รายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๓. รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย						
๔. รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะครั้งก่อนอย่างเหมาะสม						

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
- ๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
- ๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของผู้บริหารสูงสุด/ผู้บังคับบัญชาสูงสุดต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						
๒. การใช้ปฏิภาน ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์						
๓. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน						

ส่วนที่ ๔ การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก

๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย

๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความซื่อสัตย์						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับกิจการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณของทางราชการ						
๒. ความเที่ยงธรรม						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียง จนเป็นเหตุที่ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้พิจารณาแย้งผู้ประกอบการวิชาชีพปฏิบัติ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจจะทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำผิดกฎหมาย						
๓. การปกปิดความลับ						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และประโยชน์ของทางราชการ						
๔. ความสามารถในหน้าที่						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิผล และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง						

ส่วนที่ ๕ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการบริการการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

๑.๑.....

๑.๒.....

๑.๓.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

๒.๑.....

๒.๒.....

๒.๓.....

๓. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น(เพิ่มเติม)

๓.๑.....

๓.๒.....

๓.๓.....

๔. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา(เพิ่มเติม)

๔.๑.....

๔.๒.....

๔.๓.....

๕. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน(เพิ่มเติม)

๕.๑.....

๕.๒.....

๕.๓.....

๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุรายละเอียด)

๖.๑.....

๖.๒.....

๖.๓.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ท่านได้ตอบแบบประเมินของหน่วยตรวจสอบภายในในครั้งนี้*



แบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ของ

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

คำชี้แจง

หน่วยตรวจสอบภายใน ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการ ให้ความเชื่อมั่น,การปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษาและการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน ของหน่วยตรวจสอบภายใน จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านตอบข้อคำถามตามความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดในทุกข้อคำถาม จะขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ทั้งนี้ หน่วยตรวจสอบภายใน จะทำการประมวลผลออกมาในภาพรวม เพื่อนำผลการประมวลที่ได้มา พัฒนาและปรับปรุงงานให้เป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองต่อไป

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน (โปรด เพื่อเลือกคำตอบหรือกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน)

๑. หน่วยรับตรวจ

- สำนักปลัด
- กองคลัง
- กองช่าง
- กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
- กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- กองสวัสดิการสังคม
- กองส่งเสริมการเกษตร

๒. เรื่องที่ตรวจสอบ

๒.๑.....

๒.๒.....

๒.๓.....

๒.๔.....

๓. เรื่องที่ขอรับบริการให้คำปรึกษา

๒.๑.....

๒.๒.....

๔. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบประเมิน

- หัวหน้าสำนัก/ผู้อำนวยการกอง
- เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
 ๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 ๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
 ๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. ภาพลักษณ์ของหน่วยตรวจสอบภายใน						
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อสัมพันธภาพของหน่วยตรวจสอบภายในกับหน่วยรับตรวจ						
๓. ความสุภาพและอัธยาศัยในการติดต่อขอความอนุเคราะห์ข้อมูลและประสานงานต่างๆ กับหน่วยรับตรวจ						
๔. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับการตรวจสอบภายในผ่านช่องทางต่างๆ						
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียร และมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในมีความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของทางราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติงานตรวจสอบตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้ข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานตรวจสอบ						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์						
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบไว้อย่างชัดเจน						
๒. ข้อมูลที่ผู้ตรวจสอบภายในขอความอนุเคราะห์มีความสมเหตุสมผล						
๓. ระยะเวลาในการปฏิบัติงานตรวจสอบมีความเหมาะสม						
๔. การปฏิบัติงานตรวจสอบครอบคลุมขอบเขต และวัตถุประสงค์การตรวจสอบที่กำหนดไว้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาการปฏิบัติงานของหน่วยรับตรวจให้มีความถูกต้องและครบถ้วน						
๖. ผู้ตรวจสอบภายในสามารถให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องได้อย่างชัดเจน ถูกต้องและเหมาะสม						

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในชี้แจงข้อตรวจพบ และข้อเสนอแนะในเรื่องที่ตรวจสอบให้หน่วยรับตรวจรับทราบ ก่อนดำเนินการ รายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดโอกาสให้หน่วยรับตรวจชี้แจงการปฏิบัติงานตามข้อตรวจพบ ก่อนดำเนินการรายงานผลการตรวจสอบเป็นลายลักษณ์อักษร						
๓. รายงานผลการตรวจสอบมีความชัดเจน ตรงประเด็นและเข้าใจง่าย						
๔. รายงานผลการตรวจสอบมีความถูกต้อง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้						
๕. ผู้ตรวจสอบภายในมีการติดตามผลการตรวจสอบตามข้อเสนอแนะ ครึ่งก่อนอย่างเหมาะสม						

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

- ๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
 ๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก
 ๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง
 ๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย
 ๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน						
๑. การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องที่ตรวจสอบในด้านต่างๆ รวมถึงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ตรงประเด็น และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน						
๒. การใช้ปฏิญาณ ไหวพริบ สติปัญญาแก้ไขปัญหาให้หน่วยรับตรวจอย่างสร้างสรรค์						
๓. ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการให้คำปรึกษาของหน่วยตรวจสอบภายใน						

ส่วนที่ ๔ การประเมินผลการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

(โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

๕ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

๔ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจมาก

๓ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจปานกลาง

๒ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อย

๑ เท่ากับ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

เรื่องที่ประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ความคิดเห็นเพิ่มเติม
	๕	๔	๓	๒	๑	
๑. ความซื่อสัตย์						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ขยันหมั่นเพียรและมีความรับผิดชอบ						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และเปิดเผยข้อมูลตามวิชาชีพที่กำหนด						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในไม่เข้าไปเกี่ยวข้องในการกระทำใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย หรือไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการกระทำที่อาจนำความเสื่อมเสียมาสู่วิชาชีพการตรวจสอบภายใน หรือสร้างความเสียหายต่อส่วนราชการ						
๔. ผู้ตรวจสอบภายในให้ความเคารพและสนับสนุนการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและจรรยาบรรณของทางราชการ						
๒. ความเที่ยงธรรม						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในไม่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือสร้างความสัมพันธ์ใด ๆ ที่จะนำไปสู่ความขัดแย้งกับประโยชน์ของทางราชการ รวมทั้งกระทำการใด ๆ ที่จะทำให้เกิดอคติ ลำเอียง จนเป็นเหตุให้ไม่สามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ความรับผิดชอบได้อย่างเที่ยงธรรม						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่รับสิ่งของใด ๆ ที่จะทำให้เกิดหรืออาจก่อให้เกิดความไม่เที่ยงธรรมในการใช้วิจารณ์เยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพพึงปฏิบัติ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในเปิดเผยหรือรายงานข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญทั้งหมดที่ตรวจพบ ซึ่งหากละเว้นไม่เปิดเผยหรือไม่รายงานข้อเท็จจริงดังกล่าวแล้ว อาจจะทำให้รายงานบิดเบือนไปจากข้อเท็จจริง หรือเป็นการปิดบังการกระทำผิดกฎหมาย						
๓. การปกปิดความลับ						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในมีความรอบคอบในการใช้และรักษาข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในไม่นำข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการปฏิบัติงานไปใช้แสวงหาผลประโยชน์เพื่อตนเอง และไม่กระทำการใด ๆ ที่ขัดต่อกฎหมาย และประโยชน์ของทางราชการ						
๔. ความสามารถในหน้าที่						
๑. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่เฉพาะในส่วนที่ตนมีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานเท่านั้น						
๒. ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักมาตรฐานการตรวจสอบภายในของส่วนราชการ						
๓. ผู้ตรวจสอบภายในพัฒนาศักยภาพของตนเอง รวมทั้งพัฒนาประสิทธิภาพ และคุณภาพของการให้บริการอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง						

ส่วนที่ ๕ ความคาดหวังและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. ท่านคาดหวังหรือต้องการบริการการตรวจสอบจากหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

๑.๑.....

๑.๒.....

๑.๓.....

๒. ท่านมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเพื่อปรับปรุงหรือพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายในเรื่องใด

๒.๑.....

๒.๒.....

๒.๓.....

๓. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น(เพิ่มเติม)

๓.๑.....

๓.๒.....

๓.๓.....

๔. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา(เพิ่มเติม)

๔.๑.....

๔.๒.....

๔.๓.....

๕. ข้อเสนอแนะการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน(เพิ่มเติม)

๕.๑.....

๕.๒.....

๕.๓.....

๖. ข้อเสนอแนะอื่นๆ (โปรดระบุรายละเอียด)

๖.๑.....

๖.๒.....

๖.๓.....

ขอขอบพระคุณที่ท่านได้ตอบแบบประเมินของหน่วยตรวจสอบภายในในครั้งนี้

ภาคผนวก ข
คะแนนประเมินของผู้ตอบแบบสอบถาม

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจผู้ต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติงานและการปฏิบัติงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

สรุปผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การให้ความเชื่อมั่นด้านการตรวจสอบ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

หน่วยตรวจสอบ	สำนักปลัด	กองคลัง	กองช่าง	กองสาธารณสุข และสิ่งแวดล้อม	กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม	กองสวัสดิการสังคม	กองส่งเสริมการเกษตร	ผู้บังคับบัญชาข้าราชการฝ่ายประจำสูงสุด	
								ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยตรวจสอบภายใน	
เรื่องที่ตรวจสอบ	๕ เรื่อง	๑๐ เรื่อง	๓ เรื่อง	๓ เรื่อง	๔ เรื่อง	๔ เรื่อง	๒ เรื่อง	๒ เรื่อง	๓๗
เรื่องที่เกี่ยวข้อง	๒ เรื่อง	๑๐ เรื่อง	๕ เรื่อง	๒ เรื่อง	๔ เรื่อง	๒ เรื่อง	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	๓๖
ตำแหน่งผู้ตอบแบบประเมิน	หัวหน้าสำนัก ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๖	หัวหน้าสำนัก ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๗	หัวหน้าสำนัก ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๕	หัวหน้าสำนัก ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๑	หัวหน้าสำนัก ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๖	หัวหน้าสำนัก ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๒	หัวหน้าสำนัก ๑ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๑		
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม	๑ ๒ ๓ ๔ ๕ ๖ ๗	๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕	๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑	๒๒ ๒๓	๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙	๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓	๓๔ ๓๕		

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น

๑. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			๑.๐๐	๘.๐๐	๒๘.๐๐		
	ผลรวม	-	-	๓.๐๐	๓๒.๐๐	๑๔๐.๐๐	๑๗๕.๐๐	๙๔.๕๙
๒	ราย			-	๙.๐๐	๒๘.๐๐		
	ผลรวม	-	-	-	๓๖.๐๐	๑๔๐.๐๐	๑๗๖.๐๐	๙๕.๑๔
๓	ราย			-	๖.๐๐	๓๑.๐๐		
	ผลรวม	-	-	-	๒๔.๐๐	๑๕๕.๐๐	๑๗๙.๐๐	๙๖.๗๖
๔	ราย			๑.๐๐	๑๐.๐๐	๒๖.๐๐		
	ผลรวม	-	-	๓.๐๐	๔๐.๐๐	๑๓๐.๐๐	๑๗๓.๐๐	๙๓.๕๑
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๕.๐๐

๒. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อผู้ตรวจสอบภายใน

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			-	๓.๐๐	๓๔.๐๐		
	ผลรวม	-	-	-	๑๒.๐๐	๑๗๐.๐๐	๑๘๒.๐๐	๙๘.๓๘
๒	ราย			-	๓.๐๐	๓๔.๐๐		
	ผลรวม	-	-	-	๑๒.๐๐	๑๗๐.๐๐	๑๘๒.๐๐	๙๘.๓๘
๓	ราย			-	๔.๐๐	๓๓.๐๐		
	ผลรวม	-	-	-	๑๖.๐๐	๑๖๕.๐๐	๑๘๑.๐๐	๙๗.๘๔
๔	ราย			-	๔.๐๐	๓๓.๐๐		
	ผลรวม	-	-	-	๑๖.๐๐	๑๖๕.๐๐	๑๘๑.๐๐	๙๗.๘๔
๕	ราย			๑.๐๐	๗.๐๐	๒๙.๐๐		
	ผลรวม	-	-	๓.๐๐	๒๘.๐๐	๑๔๕.๐๐	๑๗๖.๐๐	๙๕.๑๔
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๗.๕๑

๓. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			๑.๐๐	๗.๐๐	๒๙.๐๐	๑๓๖.๐๐	๙๕.๑๔
	ผลรวม	-	-	๓.๐๐	๒๘.๐๐	๑๔๕.๐๐		
๒	ราย			-	๘.๐๐	๒๙.๐๐	๑๓๗.๐๐	๙๕.๖๘
	ผลรวม	-	-	-	๓๒.๐๐	๑๔๕.๐๐		
๓	ราย			-	๑๒.๐๐	๒๕.๐๐	๑๓๓.๐๐	๙๓.๕๑
	ผลรวม	-	-	-	๔๘.๐๐	๑๒๕.๐๐		
๔	ราย			-	๗.๐๐	๓๐.๐๐	๑๓๘.๐๐	๙๖.๒๒
	ผลรวม	-	-	-	๒๘.๐๐	๑๕๐.๐๐		
๕	ราย			-	๕.๐๐	๓๒.๐๐	๑๘๐.๐๐	๙๗.๓๐
	ผลรวม	-	-	-	๒๐.๐๐	๑๖๐.๐๐		
๖	ราย			-	๗.๐๐	๓๐.๐๐	๑๓๘.๐๐	๙๖.๒๒
	ผลรวม	-	-	-	๒๘.๐๐	๑๕๐.๐๐		
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๕.๖๘

๔. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการรายงานผลการตรวจสอบของผู้ตรวจสอบภายใน

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			-	๓.๐๐	๓๔.๐๐	๑๘๒.๐๐	๙๘.๓๘
	ผลรวม	-	-	-	๑๒.๐๐	๑๗๐.๐๐		
๒	ราย			-	๔.๐๐	๓๓.๐๐	๑๘๑.๐๐	๙๗.๘๔
	ผลรวม	-	-	-	๑๖.๐๐	๑๖๕.๐๐		
๓	ราย			-	๕.๐๐	๓๒.๐๐	๑๘๐.๐๐	๙๗.๓๐
	ผลรวม	-	-	-	๒๐.๐๐	๑๖๐.๐๐		
๔	ราย			-	๙.๐๐	๒๘.๐๐	๑๓๖.๐๐	๙๕.๑๔
	ผลรวม	-	-	-	๓๖.๐๐	๑๔๐.๐๐		
๕	ราย			-	๖.๐๐	๓๑.๐๐	๑๓๙.๐๐	๙๖.๗๖
	ผลรวม	-	-	-	๒๔.๐๐	๑๕๕.๐๐		
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๗.๐๘

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา

๑. ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อหน่วยตรวจสอบภายใน

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			-	๖.๐๐	๓๑.๐๐	๑๗๙.๐๐	๙๖.๗๖
	ผลรวม	-	-	-	๒๔.๐๐	๑๕๕.๐๐		
๒	ราย			-	๔.๐๐	๓๓.๐๐	๑๘๑.๐๐	๙๗.๘๔
	ผลรวม	-	-	-	๑๖.๐๐	๑๖๕.๐๐		
๓	ราย			-	๕.๐๐	๓๒.๐๐	๑๘๐.๐๐	๙๗.๓๐
	ผลรวม	-	-	-	๒๐.๐๐	๑๖๐.๐๐		
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๗.๓๐

ส่วนที่ ๔ การปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน

๑. ความซื่อสัตย์

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			-	๓.๐๐	๓๔.๐๐	๑๘๒.๐๐	๙๘.๓๘
	ผลรวม	-	-	-	๑๒.๐๐	๑๗๐.๐๐		
๒	ราย			-	๔.๐๐	๓๓.๐๐	๑๘๑.๐๐	๙๗.๘๔
	ผลรวม	-	-	-	๑๖.๐๐	๑๖๕.๐๐		
๓	ราย			-	๖.๐๐	๓๑.๐๐	๑๗๙.๐๐	๙๖.๗๖
	ผลรวม	-	-	-	๒๔.๐๐	๑๕๕.๐๐		
๔	ราย			๑.๐๐	๓.๐๐	๓๓.๐๐	๑๘๐.๐๐	๙๗.๓๐
	ผลรวม	-	-	๓.๐๐	๑๒.๐๐	๑๖๕.๐๐		
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๗.๕๗

๒. ความเที่ยงธรรม

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			-	๖.๐๐	๓๑.๐๐	๑๗๙.๐๐	๙๖.๗๖
	ผลรวม	-	-	-	๒๔.๐๐	๑๕๕.๐๐		
๒	ราย			-	๔.๐๐	๓๓.๐๐	๑๘๑.๐๐	๙๗.๘๔
	ผลรวม	-	-	-	๑๖.๐๐	๑๖๕.๐๐		
๓	ราย			๑.๐๐	๕.๐๐	๓๑.๐๐	๑๗๘.๐๐	๙๖.๒๒
	ผลรวม	-	-	๓.๐๐	๒๐.๐๐	๑๕๕.๐๐		
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๖.๙๔

๓. การปกปิดความลับ

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			-	๔.๐๐	๓๓.๐๐	๑๘๑.๐๐	๙๗.๘๔
	ผลรวม	-	-	-	๑๖.๐๐	๑๖๕.๐๐		
๒	ราย			-	๓.๐๐	๓๔.๐๐	๑๘๒.๐๐	๙๘.๓๘
	ผลรวม	-	-	-	๑๒.๐๐	๑๗๐.๐๐		
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๘.๑๑

๔. ความสามารถในหน้าที่

** ผู้ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น ๓๗ ราย

ข้อ	ระดับ	๑	๒	๓	๔	๕	รวม	ค่าร้อยละ
๑	ราย			-	๕.๐๐	๓๒.๐๐	๑๘๐.๐๐	๙๗.๓๐
	ผลรวม	-	-	-	๒๐.๐๐	๑๖๐.๐๐		
๒	ราย			-	๕.๐๐	๓๒.๐๐	๑๘๐.๐๐	๙๗.๓๐
	ผลรวม	-	-	-	๒๐.๐๐	๑๖๐.๐๐		
๓	ราย			-	๒.๐๐	๓๕.๐๐	๑๘๓.๐๐	๙๘.๙๒
	ผลรวม	-	-	-	๘.๐๐	๑๗๕.๐๐		
ร้อยละของความพึงพอใจในภาพรวมของหน่วยรับตรวจ ที่มีต่อหน่วยตรวจสอบภายใน								๙๗.๘๔

MEANS TABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015
 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023
 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031
 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035
 /CELLS=MEAN COUNT STDDEV.

Means

		Notes
Output Created		28-OCT-2022 16:25:27
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	
	File	37
Missing Value Handling	Definition of Missing	For each dependent variable in a table, user-defined missing values for the dependent and all grouping variables are treated as missing.
	Cases Used	Cases used for each table have no missing values in any independent variable, and not all dependent variables have missing values.
Syntax		MEANS TABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 /CELLS=MEAN COUNT STDDEV.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.00

Case Processing Summary

	Cases					
	Included		Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
VAR00001	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00002	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00003	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00004	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00005	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00006	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00007	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00008	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00009	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00010	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00011	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00012	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00013	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00014	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00015	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00016	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00017	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00018	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00019	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00020	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00021	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00022	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00023	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00024	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00025	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00026	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00027	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00028	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00029	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00030	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00031	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00032	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00033	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00034	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%
VAR00035	37	100.0%	0	0.0%	37	100.0%

Report

	VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
Mean	4.7297	4.7568	4.8378	4.6757	4.9189	4.9189
N	37	37	37	37	37	37
Std. Deviation	.50819	.43496	.37368	.52989	.27672	.27672

Report

	VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
Mean	4.8919	4.8919	4.8378	4.7568	4.7838	4.6757
N	37	37	37	37	37	37
Std. Deviation	.31480	.31480	.37368	.49472	.41734	.47458

Report

	VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018
Mean	4.8108	4.8649	4.8108	4.9189	4.8919	4.8649
N	37	37	37	37	37	37
Std. Deviation	.39706	.34658	.39706	.27672	.31480	.34658

Report

	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024
Mean	4.7568	4.8378	4.8378	4.8919	4.8649	4.9189
N	37	37	37	37	37	37
Std. Deviation	.43496	.37368	.37368	.31480	.34658	.27672

Report

	VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	VAR00029	VAR00030
Mean	4.8919	4.8378	4.8649	4.8378	4.8919	4.8108
N	37	37	37	37	37	37
Std. Deviation	.31480	.37368	.41914	.37368	.31480	.46175

Report

	VAR00031	VAR00032	VAR00033	VAR00034	VAR00035
Mean	4.8919	4.9189	4.8649	4.8649	4.9459
N	37	37	37	37	37
Std. Deviation	.31480	.27672	.34658	.34658	.22924

```

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006
VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014
VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022
VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030
VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035
/ORDER=ANALYSIS.

```

Frequencies

		Notes
Output Created		27-OCT-2022 15:46:13
Comments		
Input	Active Dataset	DataSet0
	Filter	<none>
	Weight	<none>
	Split File	<none>
	N of Rows in Working Data	37
	File	
Missing Value Handling	Definition of Missing	User-defined missing values are treated as missing.
	Cases Used	Statistics are based on all cases with valid data.
Syntax		FREQUENCIES VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021 VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032 VAR00033 VAR00034 VAR00035 /ORDER=ANALYSIS.
Resources	Processor Time	00:00:00.00
	Elapsed Time	00:00:00.01

Statistics

		VAR00001	VAR00002	VAR00003	VAR00004	VAR00005	VAR00006
N	Valid	37	37	37	37	37	37
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		VAR00007	VAR00008	VAR00009	VAR00010	VAR00011	VAR00012
N	Valid	37	37	37	37	37	37
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		VAR00013	VAR00014	VAR00015	VAR00016	VAR00017	VAR00018
N	Valid	37	37	37	37	37	37
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024
N	Valid	37	37	37	37	37	37
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		VAR00025	VAR00026	VAR00027	VAR00028	VAR00029	VAR00030
N	Valid	37	37	37	37	37	37
	Missing	0	0	0	0	0	0

Statistics

		VAR00031	VAR00032	VAR00033	VAR00034	VAR00035
N	Valid	37	37	37	37	37
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

VAR00001

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.7	2.7	2.7
	4.00	8	21.6	21.6	24.3
	5.00	28	75.7	75.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00002

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	9	24.3	24.3	24.3
	5.00	28	75.7	75.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00003

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	6	16.2	16.2	16.2
	5.00	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00004

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.7	2.7	2.7
	4.00	10	27.0	27.0	29.7
	5.00	26	70.3	70.3	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00005

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	3	8.1	8.1	8.1
	5.00	34	91.9	91.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00006

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	3	8.1	8.1	8.1
	5.00	34	91.9	91.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00007

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	10.8	10.8	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00008

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	10.8	10.8	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00009

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	6	16.2	16.2	16.2
	5.00	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00010

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.7	2.7	2.7
	4.00	7	18.9	18.9	21.6
	5.00	29	78.4	78.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00011

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	8	21.6	21.6	21.6
	5.00	29	78.4	78.4	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00012

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	12	32.4	32.4	32.4
	5.00	25	67.6	67.6	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00013

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	7	18.9	18.9	18.9
	5.00	30	81.1	81.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00014

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	13.5	13.5	13.5
	5.00	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00015

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	7	18.9	18.9	18.9
	5.00	30	81.1	81.1	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00016

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	3	8.1	8.1	8.1
	5.00	34	91.9	91.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00017

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	10.8	10.8	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00018

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	13.5	13.5	13.5
	5.00	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00019

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	9	24.3	24.3	24.3
	5.00	28	75.7	75.7	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00020

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	6	16.2	16.2	16.2
	5.00	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00021

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	6	16.2	16.2	16.2
	5.00	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00022

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	10.8	10.8	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00023

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	13.5	13.5	13.5
	5.00	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00024

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	3	8.1	8.1	8.1
	5.00	34	91.9	91.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00025

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	10.8	10.8	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00026

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	6	16.2	16.2	16.2
	5.00	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00027

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.7	2.7	2.7
	4.00	3	8.1	8.1	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00028

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	6	16.2	16.2	16.2
	5.00	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00029

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	10.8	10.8	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00030

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	1	2.7	2.7	2.7
	4.00	5	13.5	13.5	16.2
	5.00	31	83.8	83.8	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00031

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	4	10.8	10.8	10.8
	5.00	33	89.2	89.2	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00032

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	3	8.1	8.1	8.1
	5.00	34	91.9	91.9	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00033

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	13.5	13.5	13.5
	5.00	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00034

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	5	13.5	13.5	13.5
	5.00	32	86.5	86.5	100.0
	Total	37	100.0	100.0	

VAR00035

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4.00	2	5.4	5.4	5.4
	5.00	35	94.6	94.6	100.0
Total		37	100.0	100.0	

รายงานการประเมิน
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้ความเชื่อมั่น
ความพึงพอใจของหน่วยรับตรวจต่อการปฏิบัติงานบริการให้คำปรึกษา
และการปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง

คณะทำงาน

นางนัคมน์ อ่อนพุทธา ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

จัดทำข้อมูล / รูปเล่ม / วิเคราะห์ข้อมูล

นางนัคมน์ อ่อนพุทธา ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายในชำนาญการ

หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง
ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ตำบลหัวเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร ๓๕๑๓๐
โทรศัพท์ ๐ - ๔๕๓๕ - ๖๘๓๖
www.huamueanglocal.go.th
facebook : หน่วยตรวจสอบภายใน อบต.หัวเมือง