

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง อำเภอมหาชนะชัย จังหวัดยโสธร

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งได้กำหนดเครื่องมือในการประเมิน ITA จำนวน ๓ เครื่องมือ เพื่อเก็บข้อมูลจากแต่ละแหล่งข้อมูล ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: ITA) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยเก็บข้อมูลจากบุคลากรในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี และมีการกระจายให้ครอบคลุมตามโครงสร้างภายในหน่วยงาน โดยมีขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๑) การปฏิบัติหน้าที่
- (๒) การใช้งบประมาณ
- (๓) การใช้อำนาจ
- (๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกต่อหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน ประสิทธิภาพการสื่อสารของหน่วยงานและการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงานโดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และมีการกระจายตามภารกิจการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยขนาดตัวอย่างที่มีลักษณะความเป็นตัวแทนที่ดีตามหลักวิชาการ ซึ่งประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไปในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต การเก็บรวบรวมข้อมูลจากเว็บไซต์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง ซึ่งประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

- (๙) การเปิดเผยข้อมูล
- (๑๐) การป้องกันการทุจริต

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประมวลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้รายงานผลคะแนนดังกล่าวต่อคณะกรรมการ ป.ป.ช. โดยคณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประกาศผลคะแนนการประเมินดังกล่าวต่อสาธารณะ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เข้ารับการประเมินรับทราบและนำผลคะแนนไปปรับปรุง พัฒนา ยกระดับ ตลอดจนดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ทั้งนี้ผลคะแนนดังกล่าวไม่ได้เป็นสิ่งบ่งชี้ถึงการทุจริต หรือกระทำผิดของหน่วยงานแต่อย่างใด แต่เป็นสิ่งที่สะท้อนให้เห็นถึงประเด็นที่หน่วยงานควรปรับปรุง

พัฒนา และยกระดับให้ดียิ่งขึ้น อันจะส่งผลให้เกิดธรรมาภิบาลในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสามารถยกระดับดัชนีการรับรู้การทุจริตต่อไป โดยมีรายละเอียดพอสังเขป ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

จากการประเมินผล ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมือง พบว่า มีผลคะแนน ๙๒.๖๘ คะแนน อยู่ในระดับผลการประเมิน : ผ่าน ดี โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้



ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ : ๙๔.๒๙ คะแนน	ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหรือให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๒. การใช้งบประมาณ : ๘๒.๐๘ คะแนน	ส่งเสริมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณเพิ่มมากขึ้น
๓. การใช้อำนาจ : ๘๖.๙๕ คะแนน	ปรับปรุงการพัฒนาความรู้ให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ โดยการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม อย่างเป็นธรรมให้มากยิ่งขึ้น
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ : ๗๗.๓๙ คะแนน	ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจมากขึ้น
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต : ๘๒.๘๕ คะแนน	ส่งเสริม เผยแพร่ หรืออบรมมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ให้ทราบและเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน : ๙๓.๔๙ คะแนน	๑. อบรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่ ๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ NOGIFT POLICY ๓. รณรงค์ส่งเสริมให้เด็กเยาวชนและนักเรียนต่อต้านการทุจริต
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร: ๘๘.๓๑ คะแนน	๑. เพิ่มช่องทางและประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนกรณีที่มีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ให้ประชาชนทราบมากขึ้น
๘. การปรับปรุงการทำงาน : ๙๐.๘๗ คะแนน	เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพจ อบรม. เว็บไซต์ อบรม. หรือ การบริการ หรือกระบวนการต่างๆ ในการทำงานให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ
การเปิดเผยข้อมูล : ๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนนพบว่า ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง
การป้องกันการทุจริต : ๑๐๐ คะแนน	ผลคะแนนพบว่า ไม่มีประเด็นที่ต้องแก้ไขปรับปรุง

จากตารางวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหัวเมืองมีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแลหรือส่งเสริมการทำงานอีกเพื่อยกระดับคุณภาพการดำเนินงานให้เพิ่มขึ้นซึ่งคาดหมายได้ว่าถ้าหน่วยงานมีกลไกการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธา และสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ประเด็นที่ควรมีการบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น มีรายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ดังนี้

๑. ปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติหรือให้บริการให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด

๒. ส่งเสริมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณมากขึ้น

๓. ปรับปรุงการพัฒนาความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่โดยการคัดเลือกผู้เข้าร่วมการอบรมอย่างเป็นธรรมมากขึ้น

๔. ให้ความรู้และสร้างความเข้าใจให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทราบขั้นตอนในการอนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจมากขึ้น

๕. ส่งเสริม เผยแพร่ หรืออบรมมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ทุกระดับให้ทราบและเข้าใจมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริต

๖. อบรมส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมให้กับพนักงานเจ้าหน้าที่

๗. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ประกาศเจตนารมณ์ NOGIFT POLICY

๘. รณรงค์ส่งเสริมให้เด็กเยาวชนและนักเรียนต่อต้านการทุจริต

๙. เพิ่มช่องทางและประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนกรณีที่มีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ

๑๐. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เพจ อบรม. เว็บไซต์ อบรม. หรือการบริการหรือกระบวนการต่างๆ ในการทำงานให้ประชาชนทราบอย่างสม่ำเสมอ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของหน่วยงาน/ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงให้ดีขึ้น และ แนวทางการปฏิบัติการปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๘๘.๓๑	ผู้รับบริการอาจไม่ทราบ ว่าสำนักงานมีช่องทาง ในการรับฟังความคิดเห็น เกี่ยวกับการให้บริการ รวมถึงมีช่องทางติดต่อ ร้องเรียนการทุจริตของ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน นอกจากนี้เจ้าหน้าที่ที่ เกี่ยวข้องกับการให้ข้อมูล อาจยังชี้แจงหรือตอบ คำถามผู้รับบริการไม่ชัดเจน ในบางประเด็น	เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ ประชาชนได้รับทราบ ช่องทางการติดต่อสื่อสาร/ การประชาสัมพันธ์ผ่าน ทางเว็บไซต์, Line , Facebook /รับฟัง ความคิดเห็น/แจ้งเรื่อง ร้องเรียนรวมถึงสร้างความ ตระหนักให้กับพนักงานใน องค์กรเกี่ยวกับการให้ ข้อมูลหรือชี้แจงตอบ คำถามผู้มาติดต่อ/ ผู้รับบริการให้มีความ ชัดเจน และถูกต้อง	สร้างความรู้ความ เข้าใจให้กับพนักงาน เกี่ยวกับขั้นตอนและ กระบวนการ ปฏิบัติงาน/การ ให้บริการ และ กระตุ้นให้พนักงาน ให้ความสำคัญกับ การผลักดันภารกิจ ตามตัวชี้วัดองค์กร ให้บรรลุผลรวมถึง สร้างความตระหนัก ในการรับผิดชอบต่อ ต่อผลการปฏิบัติงาน ของตนเองและทีม	ผู้บริหารพูดคุย สื่อสารกับพนักงาน ผ่านกิจกรรมต่างๆ ภายในองค์กร และ ทำ Infographic สื่อสารผ่านช่องทาง ต่างๆ รวมถึงหัวหน้า ทีมที่ดูแลรับผิดชอบ แต่ละศูนย์/ฝ่าย พูดคุยและกระตุ้น การมีส่วนร่วมของ พนักงานในการ ปฏิบัติการกิจของ องค์กรให้บรรลุผล สำเร็จอย่างมี ประสิทธิภาพและมี ความรับผิดชอบต่อ	ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗	งานทรัพยากร บุคคล/งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การให้บริการ/ งานสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์	เจ้าหน้าที่บริหาร ที่ดูแลในแต่ละ ส่วนงาน กำกับ ติดตามให้มีการ รายงานผลการ ดำเนินงานให้ ผู้อำนวยการแต่ ละกองทราบ

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของหน่วยงาน/ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงให้ดีขึ้น และ แนวทางสู่การปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๙๐.๘๗	การปฏิบัติงาน/ ให้บริการอาจมีความ ล่าช้าหรือไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนที่กำหนด ซึ่งผู้รับ บริการอาจมีรู้สึกว่าจะไม่ได้รับ บริการตามความคาดหวัง รวมถึงการให้บริการที่ ล่าช้าหรือไม่เป็นไปตาม ขั้นตอน จึงอาจทำให้ ผู้รับบริการรู้สึกว่าพนักงาน ไม่ได้ให้บริการโดยคำนึงถึง ประโยชน์ของผู้รับบริการ เป็นหลัก	สื่อสารประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความตระหนัก ให้กับพนักงานในเรื่องการ ปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามขั้นตอนและตาม ระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง การให้บริการต่อผู้มา ติดต่ออย่างเท่าเทียม และคำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชน/ผู้รับบริการ เป็นหลักและส่งเสริมให้มี การฝึกอบรมพัฒนา เพิ่มพูนทักษะและ ความรู้เกี่ยวกับ ปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงสร้างความเข้าใจถึง ผลกระทบที่สำคัญต่อ ภาพรวมขององค์กร	เปิดเผยแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ และสร้างความ เข้าใจเกี่ยวกับ แผน/ผลการใช้ จ่ายงบประมาณ ของ หน่วยงานให้ พนักงาน รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่าน กิจกรรม/ช่อง ทางการสื่อสาร ต่างๆ ในองค์กร	จัดกิจกรรมเผยแพร่ ความรู้/อบรม เกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ จัดสรรเงินงบประมาณ ในแต่ละโครงการ และ การจัด Workshop การจัดทำคำขอ กรอบ งบประมาณโครงการ ของหน่วยงาน รวมถึง รายงานผล การใช้งบประมาณ ต่อคณะกรรมการ กำกับเป็นประจำ และ เปิดเผยผลการ ใช้จ่าย ให้พนักงานได้รับทราบ เป็นระยะผ่านช่องทาง ต่างๆ ภายในองค์กร	ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗	งานแผนและ งบประมาณ	หัวหน้าสำนัก ปลัด อบต. กำกับ ติดตามให้ มีการ รายงานผล การดำเนินงาน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อจำกัดของหน่วยงาน/ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข	ประเด็นที่ควรพัฒนา/ ปรับปรุงให้ดีขึ้น และ แนวทางสู่การปฏิบัติ	มาตรการการ ขับเคลื่อน	วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน/ ผู้รับผิดชอบ	การติดตาม/ รายงานผล
๘. การปรับปรุง การทำงาน	๙๐.๘๗	การปฏิบัติงาน/การ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ บางส่วนอาจยังไม่มีการ ปรับปรุงหรือ Update กระบวนการและขั้นตอน ให้มีคุณภาพ มีความ สะดวกรวดเร็วเพื่อเพิ่ม ความสะดวกให้กับ ผู้รับบริการและเพื่อให้ เกิดความโปร่งใสในการ ดำเนินการยิ่งขึ้น	สนับสนุนให้เกิดการ พัฒนาปรับปรุง กระบวนการและ ขั้นตอนการปฏิบัติงานให้มี คุณภาพ เพื่อให้เกิด ความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้ มีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะจาก ผู้รับบริการ/ประชาชน ผ่านช่องทางโซเชียลมีเดีย ต่างๆ ของสำนักงาน เพื่อนำมาปรับปรุง กระบวนการทำงาน ให้มีประสิทธิภาพ และมีความโปร่งใสมยิ่งขึ้น	การสร้าง กระบวนการการมี ส่วนร่วมของทุกคน ในองค์กร ในการ ทบทวนปัญหาและ อุปสรรคในการ ปฏิบัติงาน และการ แสดงความคิดเห็น/ ข้อเสนอแนะ ใน การพัฒนาปรับปรุง กระบวนการทำงาน ต่างๆ ภายในองค์กร ให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการ ให้ความสำคัญกับ ช่องทางการรับฟัง ความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะผ่าน ทางเว็บไซต์และ การจัดงาน ประชา พิจารณา หรือแสดง ความคิดเห็น	องค์กรจัดกิจกรรม/ จัดทำแบบสอบถาม เพื่อให้พนักงานทุกคน ได้มีส่วนร่วม ในการ เสนอแนะประเด็น ปัญหา/แนวทางการ ปรับปรุง การดำเนินงาน ภายใน - จัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้ มีส่วน ได้ส่วนเสียได้ มีส่วนร่วมใน การให้ ข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะ โดย การจัด ประชาพิจารณ์ (PublicHearing) ร่วมกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง ในการ ดำเนินงาน ต่างๆ	ต.ค. ๒๕๖๖ - ก.ย. ๒๕๖๗	ทุกส่วนงาน	ปลัด อบต. กำกับติดตาม ให้เป็นไป ตามมาตรการ ขับเคลื่อน